

	POLITICA DE CALIDAD	Versión	6.0
		Código	POL-DE-01
		Fecha	29/08/2024

Registro de Cambios al Documento			
Versión	Fecha	Descripción del cambio	Autor
1.0	02/08/2018	Versión de Lanzamiento	Gustavo Reyes Vilardi
2.0	02/08/2019	Se aclaran los servicios incluidos en esta política y se ajusten detalles en la redacción.	Gustavo Reyes Vilardi
3.0	06/12/2019	Se incluye Gestión del Riesgo Psicosocial dentro del alcance del Sistema de Gestión de Calidad.	Gustavo Reyes Vilardi
4.0	4/08/2021	Se excluye Gestión del Riesgo Psicosocial dentro del alcance del Sistema de Gestión de Calidad.	Gustavo Reyes Vilardi
5.0	07/10/2023	Actualización de la política de calidad, teniendo en cuenta el proceso que tenemos con Cx y la automatización de procesos y el apoyo en tecnología, además de la inclusión del compromiso de la alta gerencia para el desarrollo del sistema.	Cinthia Hernandez
6.0	29/08/2024	Se lleva a cabo la actualización de la política del sistema de gestión de calidad, realizando la inclusión de los objetivos del sistema de gestión de calidad.	Cinthia Hernandez

Elaboró	Revisó	Aprobó
Nombre: Cinthia Hernandez	Nombre: Alexandra Reyes	Nombre: Alexandra Reyes
Cargo: Coordinadora de calidad	Cargo: Gerente general	Cargo: Gerente General
Fecha: 29/08/2024	Fecha: 29/08/2024	Fecha: 29/08/2024

POLÍTICA DE CALIDAD

En **Dinamika Consultoría S.A.S.**, nos dedicamos a la consultoría en sistemas gestión y a la auditoría de los mismos utilizando la automatización de procesos y el apoyo en tecnología, nos comprometemos a brindar servicios de alta calidad cumpliendo los requisitos normativos aplicables. Valoramos la participación activa de la alta gerencia en este proceso y reconocemos la importancia de identificar y gestionar riesgos y oportunidades para el crecimiento y continuidad de la compañía.

Priorizamos la experiencia del cliente, enfocándonos en satisfacer sus necesidades y superar sus expectativas de manera constante. Fomentamos la mejora continua y contamos con un equipo de profesionales altamente capacitados para asegurar la excelencia en nuestros servicios. Además, implementamos estrategias efectivas para manejar la información de manera segura y eficiente.

Esta política es comunicada, entendida y aplicada en todos los niveles de la organización y está disponible para todas las partes interesadas.



ALEXANDRA REYES QUINTERO
Representante Legal